

Reporte de **RESPONSABILIDAD SOCIAL** empresarial



ÍNDICE

Generalidades del reporte	2
Declaración de apoyo y desarrollo de la Presidencia Ejecutiva	3
Nuestra empresa	5
Reseña histórica	6
Atributos que nos fortalecen	7
Misión y visión	10
Políticas	11
Valores corporativos	12
Oficinas	13
Productos o servicios	14
Organigrama General	16
Registro de Comités Consultivos	17
Comité de Responsabilidad Social Corporativa	20
Gestión en la implementación de los 10 principios del Pacto Global	21
Derechos Humanos	22
Estándares Laborales	29
Medio Ambiente	38
Anticorrupción	41
Medición de resultados	43

GENERALIDADES DEL REPORTE

El documento está dividido en cuatro secciones:



Declaración de apoyo y desarrollo de la Presidencia Ejecutiva



Nuestra Empresa



Gestión en la implementación de los 10 principios del Pacto Global

- Derechos Humanos
- Trabajo
- Medio Ambiente
- Anticorrupción



Medición de Resultados



Declaración de apoyo y desarrollo de la Presidencia Ejecutiva

CM-004-04

RS-TPH-C001-22-G

Guayaquil, 10 de agosto del 2022

H.E. António Guterres
Secretario General Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

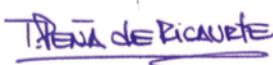
Me complace comunicarle que Seguros Confianza S. A. apoya los diez principios del Pacto Mundial referentes a Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios en nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios, parte de la estrategia, cultura y acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en el involucramiento en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En Seguros Confianza S. A. comunicaremos claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios, y apoyar cualquier plataforma especializada del Pacto Mundial a la que nuestra compañía pueda unirse posteriormente. Apoyamos la transparencia y rendición de cuentas y, por lo tanto, nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial y anualmente, tal como indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el presidente ejecutivo expresando su apoyo continuo al Pacto Mundial y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planea llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Mundial en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, y otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,



Teresa Peña
Presidenta Ejecutiva
SEGUROS CONFIANZA S.A.



Nuestra empresa



Reseña Histórica

Seguros Confianza S.A. es una empresa ecuatoriana con sede en Guayaquil, constituida en el año de 1986, con la autorización de la Superintendencia de Bancos y Seguros para operar en el ramo de fianzas. Se ha caracterizado por haber creído y aportado al desarrollo del Ecuador, garantizando en el sector público la ejecución de las obras más representativas de infraestructura y la provisión de bienes y servicios; y, respaldando al sector privado en sus proyectos.

En el año 2004, Seguros Confianza obtuvo la autorización legal correspondiente para operar en el ramo de seguro de crédito, convirtiéndose en pionero en este ramo y asegurando el pago de facturas comerciales disminuyendo el riesgo de cobro de las empresas a sus clientes.

Seguros Confianza mantiene el liderazgo en el mercado de fianzas y seguro de crédito y cuenta con el respaldo de importantes reaseguradoras a nivel mundial.

Atributos que nos fortalecen

36
AÑOS

36 años de trayectoria

Los 36 años de trayectoria y experiencia han permitido un liderazgo sostenido en el mercado ecuatoriano en el ramo de fianzas y seguro de crédito. Como consecuencia de esta buena reputación, nuestras pólizas son la mejor carta de presentación.

30
MILLONES

Capacidad automática

Seguros Confianza cuenta con \$30 millones de capacidad automática de reaseguro, la más alta del mercado ecuatoriano, lo que permite una capacidad de respuesta inmediata para asegurar proyectos de gran escala.



Sólidos reaseguradores

Los reaseguradores más sólidos a nivel mundial respaldan las obligaciones de Seguros Confianza, entre ellos se encuentran: Hannover Re, Atradius, Swiss Re, Mapfre Re, Axa, Liberty, Axis y Lloyd's.



Miembros del Pacto Mundial

Desde el año 2017, Seguros Confianza forma parte del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, comprometiéndonos a participar de la iniciativa de ciudadanía corporativa más grande del mundo, asumiendo la responsabilidad y capacidad para contribuir con el alcance de la agenda 2030, los objetivos de desarrollo sostenibles (ODS) e implementar los 10 principios en las operaciones del negocio.

ISO
9001:2015

ISO 9001:2015

Seguros Confianza se encuentra certificada bajo la Norma de Calidad ISO 9001:2015, garantizando productos y servicios de excelente calidad, y rigurosos procesos que aseguran que las expectativas de nuestros clientes, corredores y beneficiarios sean cumplidas.



100% ecuatorianos

Seguros Confianza es una empresa 100% ecuatoriana, con amplio conocimiento y enfoque de la coyuntura económica y política local, y con el aval de Mucho Mejor Ecuador.

Atributos que nos fortalecen

AA+

Calificación AA+



La calificación AA+ en riesgo global de fortaleza financiera, otorgada por BankWatch, refleja la excelente reputación de la aseguradora en el medio y su fortaleza financiera. La calificación AA+ se traduce en que la aseguradora cuenta con una sobresaliente trayectoria de pago de siniestros y una gran capacidad para cumplir con sus asegurados y sus obligaciones contractuales; tiene la capacidad para enfrentar cambios adversos del negocio y de la economía con un mínimo impacto; y por ende, que la situación de la aseguradora es muy fuerte.

Atributos que nos fortalecen

ESR

Certificación ESR Empresa Socialmente Responsable

Seguros Confianza obtuvo el distintivo ESR otorgado por el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía) que lo entrega desde hace más de 20 años en México, y que de la mano de CERES, se entregó por primera vez en el Ecuador este año. Para obtener este distintivo, nos sometimos a un exhaustivo proceso de evaluación cualitativa y cuantitativa en ámbitos tales como: ética empresarial, calidad de vida en la empresa, vinculación con la comunidad y medio ambiente.



“ MISIÓN

Somos Una empresa de seguros especializados que tiene como propósito agregar valor, respaldando a nuestros clientes y demás grupos de interés en sus negocios y proyectos, contribuyendo así con su desarrollo.

”

“ VISIÓN

Queremos Consolidarnos como el referente en rentabilidad de empresas de seguros especializados en Latinoamérica, a través del enfoque en el cliente, innovación y responsabilidad social.

”

Políticas

Política de calidad

Estamos comprometidos con el crecimiento y satisfacción de nuestra comunidad, a través de la competencia de nuestros colaboradores, la mejora continua, la innovación y automatización de nuestros procesos, entregando productos y un servicio de excelente calidad que cumpla con la Norma ISO9001:2015 y la legislación vigente aplicable, lo que se traduce en el alto grado de confianza de nuestros clientes.

Política de responsabilidad social

En Seguros Confianza nos comprometemos a colaborar con la Agenda 2030 y los ODS, y ser un miembro activo en el tema de responsabilidad social corporativa dentro del sector de seguros del país, construyendo estrategias que impacten de manera positiva a todos nuestros grupos involucrados a partir del respeto y la confianza mutua, y manteniendo la sostenibilidad y el mejoramiento continuo en nuestras acciones e inversión social.



Valores corporativos

Integridad



**Exigencia y
compromiso**



**Actitud y
servicio**



Colaboración



Innovación



Oficinas

Seguros Confianza tiene oficinas en Guayaquil, Quito, Cuenca y Manta, brindando cobertura y cercanía a todo el territorio ecuatoriano.

GUAYAQUIL



Coordenadas:
-2.168866, -79.905377

QUITO



Coordenadas:
-0.184534, -87.487304

CUENCA



Coordenadas:
-2.905529, -79.003170

MANTA



Coordenadas:
-0.944719, -80.739179

Productos o servicios

Fianzas

Una fianza es un contrato mediante el cual la compañía de seguros responde por un contratista o cliente, garantizando que este dispone de suficientes recursos técnicos, humanos y financieros para poder cumplir con las obligaciones contractuales asumidas si, más tarde, el contratista incumple los términos contrato, la compañía de seguros debe pagar el perjuicio sufrido al beneficiario de la fianza.

Dentro del portafolio de fianzas se encuentran las siguientes garantías:



- Buen Uso de Anticipo
- Cumplimiento de Contrato
- Buena Calidad de Materiales
- Seriedad de Oferta
- Póliza Global

- Fianza Legal
- Garantía Aduanera
- Garantía Judicial
- Garantía de Arrendamiento
- Buen Uso de Carta de Crédito



Productos o servicios

Seguro de crédito

El Seguro de Crédito asegura las ventas a crédito dentro y fuera del Ecuador, es la herramienta financiera que permite crecer sin riesgos, aumentar ventas, ser más competitivo frente a los compradores y acceder a líneas de crédito en el sistema financiero; permitiendo al beneficiario de la póliza dedicarse a hacer crecer su negocio sin preocuparse del impago de sus cuentas por cobrar.

Las dos pólizas de seguro de crédito son:

**Seguro de
Crédito Interno**

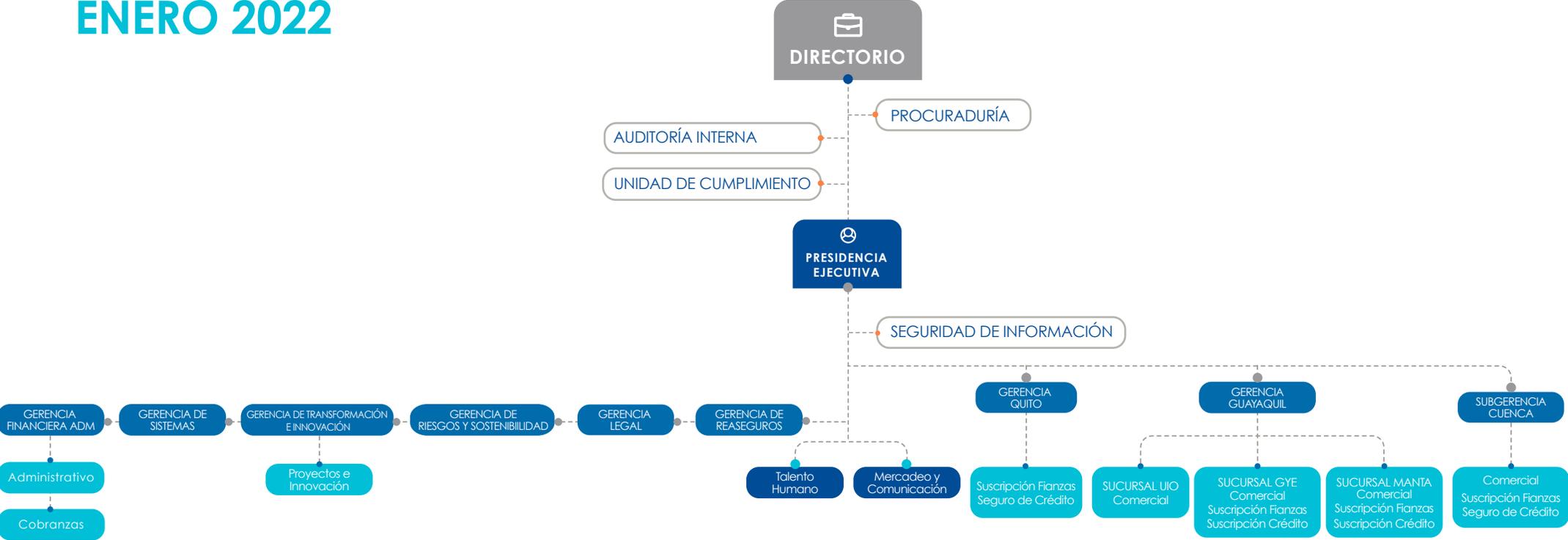


**Seguro de Crédito
a la exportación**



Organigrama General

ENERO 2022



Registro de comités consultivos

Comité de Administración Integral de Riesgos

No.	Cargo	Actividad	Miembro
1	Presidente	Vocal del Directorio	Javier Cárdenas Uribe
2	Representante Legal	Presidente Ejecutivo	Teresa Peña Hurtado
3	Responsable de la Unidad de Riesgos	Gerente de Riesgos	Roxana Barredo Ochoa

Comité de Ética

No.	Cargo	Actividad	Miembro
1	Presidente	Delegado Directorio	Gustavo Cárdenas Uribe
2	Delegado Accionistas	Accionista	Gabriel Mármol Blum
3	Representante Empleados		Daniela Cárdenas Traquet
4	RRHH	Secretaria	María Cecilia Villacís Benítez

Seguros Confianza cumple con las normas de los Principios De Un Buen Gobierno Corporativo, también dispone de un “Código de gobierno corporativo”.

Registro de comités consultivos

Comité de Retribuciones

No.	Cargo	Actividad	Miembro
1	Delegado Directorio	Vocal del Directorio	Francisco Dalmau Chiriboga
2	Delegado Directorio	Vocal del Directorio	Javier Cárdenas Uribe
3	Presidente	Accionista	Teresa Peña Hurtado
4	Administrador Principal		Daniela Cárdenas Traquet
5	Secretario	Secretario	Nelly Wither Delgado

Comité de Auditoría

No.	Cargo	Actividad	Miembro
1	Presidente	Vocal del Directorio	Fernando Carrillo Miño
2	Vocal	Vocal del Directorio	Gustavo Cárdenas Uribe
3	Representante Legal	Presidente Ejecutivo	Teresa Peña Hurtado
4	Responsable de Auditoría Interna	Auditor - Secretario	Marjorie Samaniego Hidalgo
5	Miembro Externo		Juan Carlos Salame Illingworth

Registro de comités consultivos

Comité de Cumplimiento (PLA)

No.	Cargo	Actividad	Miembro
1	Presidente	Vocal del Directorio	Gustavo Cárdenas Salgado
2	Oficial de Cumplimiento		Daniela Andrade Mena
3	Representante Legal o delegado		Teresa Peña Hurtado
4	Responsable del área comercial		Shirley Hidalgo Mendoza
5	Responsable del área técnica		Roxana Barredo Ochoa
6	Responsable de administrativo y financiero		Rocío Coello Esparza
7	Responsable de control interno		Marjorie Samaniego Hidalgo
8	Asesor Legal o su delegado		María Grazia Semiglia Arce

Comité de Inversiones

No.	Cargo	Actividad	Miembro
1	Presidente	Vocal del Directorio	Iván Gallegos Rivas
2	Gerente Financiero		Nelly Wither Delgado
3	Representante Legal		Teresa Peña Hurtado
4	Responsable de Riesgos		Roxana Barredo Ochoa

Comité de Responsabilidad Social Corporativa



Teresa Peña Hurtado
Presidenta Ejecutiva



Daniela Cárdenas Traquet
Gerente de Oficina Quito



Roxana Barredo Ochoa
Gerente de Riesgos
y sostenibilidad



Irina Weisson Nermalceff
Jefe de Mercadeo
y Comunicación



Ma. Grazia Semiglia Arce
Jefe Legal



Daniela Andrade Mena
Abogada





Gestión en la implementación de los 10 principios del Pacto Global

Derechos Humanos

Principio 1

Las Organizaciones deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

Principio 2

Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Seguros Confianza cuenta con políticas y procedimientos que garantizan el trato igualitario y los derechos humanos de todos los colaboradores.

Se promueven lugares de trabajo seguros por medio del programa de Seguridad y Salud Ocupacional, con acciones que buscan el bienestar de todos los colaboradores. La compañía tiene un enfoque en trabajo en equipo, diversidad, confianza y con iguales oportunidades para todos. También mantiene, desarrolla y provee condiciones de empleo sin restricción de raza, color, religión, género, edad, nacionalidad, orientación sexual, discapacidad, lugar de residencia, estado civil o cualquier otro estatus legal.

En lo relacionado a género, se fomenta la participación de mujeres en diversos niveles jerárquicos de la compañía; manteniendo procesos que promuevan la igualdad de oportunidades en contratación, empleo, promoción y retención del personal en las cuatro ciudades en las que opera: Guayaquil, Quito, Cuenca y Manta. Se inició un proyecto de revisión de las prácticas de igualdad de género, el cual consta de una fase de charlas de sensibilización a todos los colaboradores sobre diversos temas relacionados a la igualdad de género.

Para estas charlas se cuenta con expertos en la materia, quienes luego realizarán una revisión y diagnóstico de las políticas y prácticas internas para conocer cifras reales sobre cómo está la compañía respecto a la igualdad de género.

Los principios éticos no admiten actitudes como: ocultar información a los superiores o compañeros, especialmente con el propósito de obtener un beneficio personal; proporcionar datos falsos, inexactos y distorsionados, o negarse a colaborar con los proyectos internos presentando cualquier tipo de obstrucción para la realización de estos. Estas resultan actitudes contrarias a los principios éticos que se esperan de los colaboradores.

Seguros Confianza respeta la libertad, dignidad y privacidad de sus colaboradores y clientes, valorando la diversidad. En la empresa, no son permitidos actos de hostigamiento y discriminación basados en la raza, credo, género, edad, capacidades diferentes, orientación sexual, nacionalidad, o cualquier otra razón política, ideológica, social y filosófica. De igual forma, contempla cero tolerancias ante actos de violencia en la empresa.



Derechos Humanos

Código de ética y conducta

Para Seguros Confianza, tener una actuación ética, íntegra y transparente es esencial y prioritario, y caracteriza la manera de hacer negocios. La compañía está comprometida con el cumplimiento de las leyes ecuatorianas y con el cumplimiento cabal de los requisitos y solicitudes realizadas por las entidades de control ecuatorianas en lo relacionado al giro del negocio. En ese sentido, se cuenta con un sistema de cumplimiento corporativo y ético que está en permanente proceso de mejora, y que busca capacitar, prevenir, detectar y sancionar potenciales actos de corrupción en los negocios y relaciones con los grupos de interés.

Adicionalmente, se mantiene el Código de ética y de conducta, que permite relacionarse con integridad y transparencia entre todos quienes forman parte de Seguros Confianza.



Para garantizar el cumplimiento del Código de ética y conducta, está conformado un Comité, que es el órgano competente cuyo objetivo es velar por el cumplimiento de las disposiciones de este código, y conocer y resolver denuncias sobre actos o situaciones contrarios a ellas, que deben ser presentadas de forma escrita al comité. Además se cuenta con un Reglamento interno de trabajo, que está basado en los lineamientos de la Organización Internacional de Trabajo (OIT), permitiendo establecer las responsabilidades de conducta de los empleados hacia la empresa y de ésta hacia ellos.

Derechos Humanos

Desarrollo de personas



Seguros Confianza valora y cree firmemente en el desarrollo permanente de sus colaboradores. En lo que respecta al desarrollo, se considera que es una actividad que debe ser continua, enfocada no solo a mejorar el desempeño de la gente, sino además su capacidad para desenvolverse con efectividad en un contexto cada vez más volátil y dinámico. La compañía promueve la educación continua de los colaboradores por medio de planes de capacitación, educación universitaria, cursos, seminarios, además de fomentar capacitaciones internas entre departamentos.



Actividades realizadas

Entrenamiento a los colaboradores

Inducciones, capacitaciones y difusiones

- Inducciones a los colaboradores en temas de derechos humanos, procedimientos de Responsabilidad Social Corporativa, sensibilización sobre el Pacto Global, los objetivos de desarrollo sostenible, código de ética y de las diferentes políticas, y procedimientos de la empresa.
- Creación del programa “Conciencia Sostenible” con el cual se dictan charlas mensuales con expertos invitados, para capacitar a los colaboradores sobre temas relacionados a la responsabilidad social.
- Capacitaciones internas sobre Prevención De Lavado De Activos, Financiamiento Del Terrorismo Y Otros Delitos, así como de anticorrupción.
- Convocatorias a través de la herramienta Hello Team a los colaboradores para participar en capacitaciones de Innovación, productos y servicios, Gestión ISO y nuevas tecnologías.
- Plan maestro de capacitación que incluye cursos de entrenamiento interno.
- Apoyo a sus colaboradores con fondos para entrenamiento externo en educación.
- En la cobertura de los planes de formación y capacitación se incluyen a todos los niveles de fuerza laboral de la empresa (Alta dirección, gerencia senior, mandos medios, personal operativo, personal en general).

Inversión en capacitaciones:



Actividades realizadas

Difusiones

Difusión del Código de Ética en medio impreso y virtual.

Difusión del Reglamento Interno de trabajo, que está basado en los lineamientos de la Organización Internacional de Trabajo (OIT), permitiendo establecer las responsabilidades de conducta de los empleados hacia la empresa y de ésta hacia ellos.



Programa de Seguridad y Salud

En Seguros Confianza se desarrollan actividades que garantizan a los colaboradores instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas.

Entre las más relevantes se encuentran:

- Servicio de atenciones ambulatorias.
- Inspecciones higiénicas de las instalaciones.
- Manejo de protocolos médicos.
- Informes de Morbilidad.
- Cumplir con las Programa de enfermedades graves.
- Cobertura de educación y capacitación.
- Cobertura de prevención y control de riesgos para empleados.
- Cobertura de enfermedades catastróficas de acuerdo con la legislación ecuatoriana.
- Prevención de la influenza.
- Comité de salud y seguridad ocupacional conformado, donde se encuentra representado el 100% del personal.
- Campañas de comunicación de nutrición, drogas, tabaco y alcohol, VIH sida.
- El Comité de Crisis para el manejo de la emergencia sanitaria relacionada al virus del Covid creado en el año 2020, continúa evaluando los protocolos necesarios para salvaguardar la salud de colaboradores por medio de fases y equipos mínimos presenciales, pruebas constantes a colaboradores, comunicación, entre otros.



**BIENESTAR
CONFIANZA**
SALUD & SEGURIDAD

Actividades realizadas

Participación con la comunidad

Seguros Confianza en base a su compromiso con el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, continúa trabajando por medio alianzas con otras empresas y organizaciones en varios proyectos.



Para trabajar en objetivos concretos del ODS 4 “Educación de Calidad”, Seguros Confianza forma parte de Unidos por la Educación, grupo de empresas públicas, privadas, universidades, docentes, familias y organizaciones sociales con el fin de mejorar al país a través de la educación.

Durante este año Seguros Confianza destinó los recursos necesarios para implementar una sala de robótica en la escuela de Pifo, Pichincha; así como a través de una alianza entre la Prefectura del Guayas, Fundación Nobis y Seguros Confianza, Unidos por la Educación está transformando la Unidad Educativa Fiscal Puerto Engabao para convertirla en un referente nacional de educación de calidad, innovadora y justa.



Actividades realizadas

Confianza y Nobis continúan con la alianza de trabajo colaborativo en base a negocios comunes por medio del cual, Confianza realiza aportes económicos de manera semestral a la Fundación Nobis. Dichos fondos son utilizados por la Fundación para financiar programas relacionados a temas de educación y empleabilidad.

Seguros Confianza, como miembro de la Mesa del ODS4 del Pacto Global, liderada por Fundación Telefónica, participó en la iniciativa Yachakuna. Con el fin de garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, este proyecto busca fortalecer las competencias de profesores de escuelas de bajos recursos, para mejorar su práctica diaria mediante capacitaciones y una plataforma de cursos en línea. Siete colaboradores de Seguros Confianza han participado como voluntarios para aportar a las capacitaciones de estos docentes, para lo cual se han realizado cursos de 40 horas, dictados por Fundación Telefónica en los temas de Ciberseguridad en el Entorno Educativo, Gestión de Proyectos con Metodologías Ágiles y Enfoques Lean.

Confianza continuó con el programa de Educación Financiera que consisten en capacitaciones, charlas y conversatorios y tiene como objetivo ayudar a sus clientes y público en general a educar sobre las características, ventajas y desventajas, los riesgos y el buen uso de los productos que Seguros Confianza ofrece. De esta forma, fortalecer su conocimiento sobre los derechos y obligaciones que los usuarios asumen en el marco de las disposiciones legales que rigen al Seguro.

Adicionalmente, el programa busca informar al público en general sobre temas de interés referentes a finanzas, panorama económico, actualización de normativas, consejos y mejores prácticas.

Estándares Laborales

Principio 3

Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4

La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5

La abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6

La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.



Seguros Confianza cuenta con políticas y procedimientos que garantizan la aplicación de prácticas laborales justas, promoviendo la eliminación de diversas formas de trabajo forzoso, el trabajo infantil y la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

Cumplimos con las prestaciones sociales requeridas por las entidades de control



REPÚBLICA DEL ECUADOR

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y EXISTENCIA LEGAL

DENOMINACIÓN DE LA COMPAÑÍA:	SEGUROS CONFIANZA S.A.		
TIPO DE INSTITUCIÓN:	ASEGURADORA NACIONAL		
NÚMERO DE EXPEDIENTE:	600013	DOMICILIO:	GUA YAQUIL
CÓDIGO:	1089	RUC:	0990794596001
REPRESENTANTE LEGAL:	PEÁA HURTADO TERESA DE LOURDES		
CAPITAL PAGADO:	\$ 8.000.000,00	CONSTITUCIÓN:	15/01/1986
SITUACIÓN ACTUAL:	ACTIVA	PATRIMONIO:	\$ 13.620.116,16
LA COMPAÑÍA TIENE ACTUAL EXISTENCIA JURÍDICA Y SU PLAZO CONCLUYE EL:	15/01/2036		
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES:	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO HA CUMPLIDO		

Siendo responsabilidad del Representante Legal la veracidad de la información remitida a esta Institución, la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros certifica que, a la fecha de emisión del presente certificado, esta compañía ha cumplido con sus obligaciones.

RAMOS AUTORIZADOS

DESCRIPCIÓN
BUEN USO DE ANTICIPO
CREDITO A LAS EXPORTACIONES
CREDITO INTERNO
CUMPLIMIENTO DE CONTRATO
EJECUCION DE OBRA Y BUENA CALIDAD DE MATERIALES
GARANTIAS ADUANERAS
OTRAS GARANTIAS
SERIEDAD DE OFERTA

FECHA DE EMISIÓN: 03/01/2022 17.21.53

ADVERTENCIA: Es obligación de la persona o servidor público que recibe este documento validar su autenticidad ingresando al portal web <http://seguros.supercias.gob.ec/coaseguros/consultaCCO.zul> con el siguiente código de seguridad:



CDJT0199213

Estándares Laborales



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES PATRONALES

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) certifica que, revisados los archivos del Sistema de Historia Laboral, el señor(a) PEÑA HURTADO TERESA DE LOURDES, representante legal de la empresa SEGUROS CONFIANZA S.A. con RUC Nro. 0990794596001 y dirección URDESA CENTRAL. AV. LAS LOMAS 409 CALLE QUINTA - CALLE CUARTA. 409. QUINTA. DIAGONAL A EQUINOCC., NO registra obligaciones patronales en mora; información verificada a la fecha de emisión del presente certificado.

El IESS se reserva el derecho de verificar la información y las obligaciones pendientes que no se encontraren registradas o no hayan sido determinadas, sin perjuicio de aplicar las sanciones correspondientes; esta certificación no implica condonación o renuncia del derecho del IESS, al ejercicio de las acciones legales a que hubiere lugar para su cobro.

El contenido de este certificado puede ser validado ingresando al portal web del IESS en el menú Empleador – Certificado de Obligaciones Patronales, digitando el RUC de la empresa o número de cédula.



Firmado electrónicamente por:
**XIMENA ESTEFANIA
CORDOVA CABEZAS
BORJA**

Ing. Ximena Estefanía Córdova Cabezas Borja
Directora Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera.

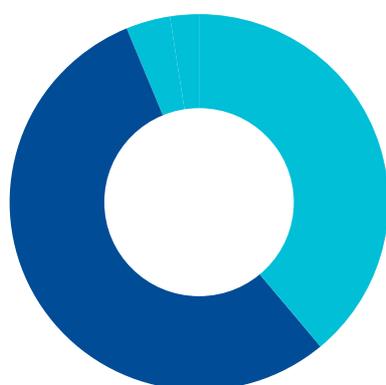
Emitido el 17 de enero de 2022
Validez del Certificado 30 días



Estándares Laborales

Contamos con el 100% de los colaboradores contratados bajo la modalidad de plazo fijo.

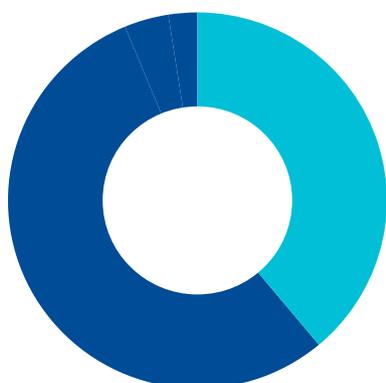
AÑO 2021



71
colaboradores



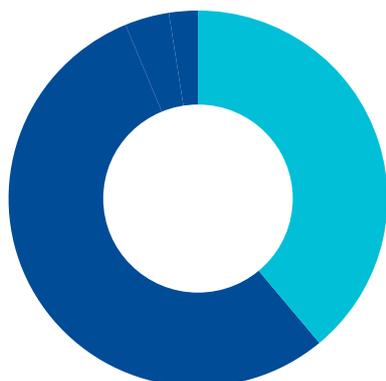
AÑO 2020



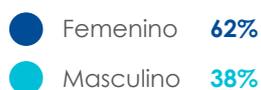
72
colaboradores



AÑO 2019



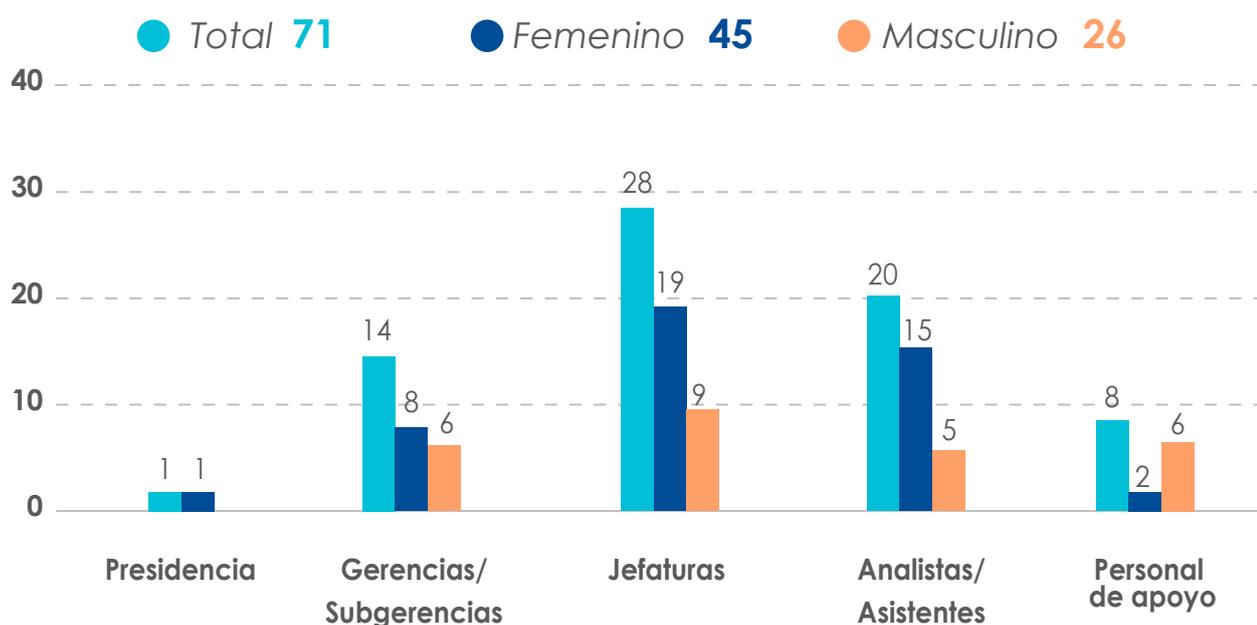
76
colaboradores



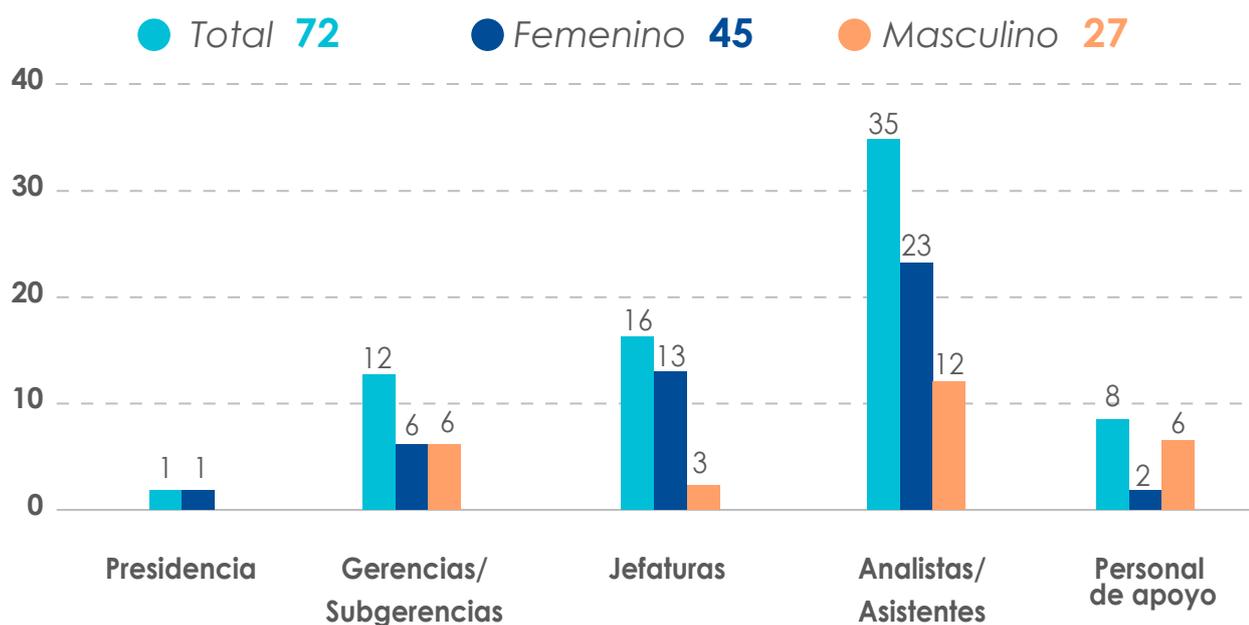
Estándares Laborales

Colaboradores contratados por cargos

AÑO 2021

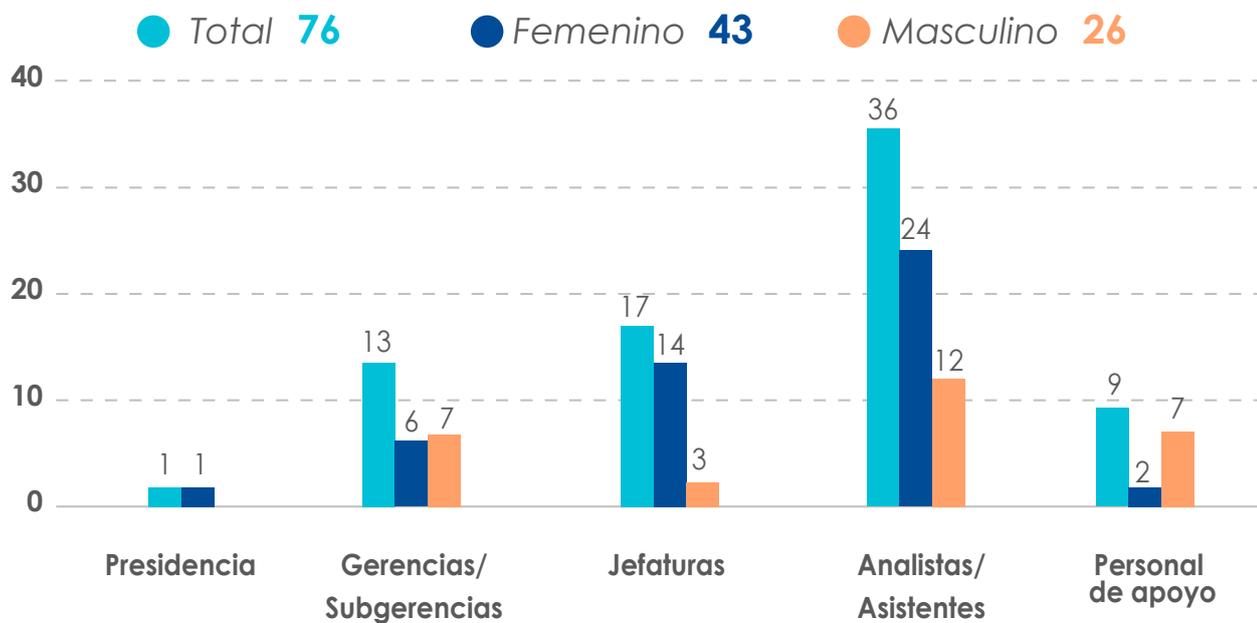


AÑO 2020



Estándares Laborales

AÑO 2019

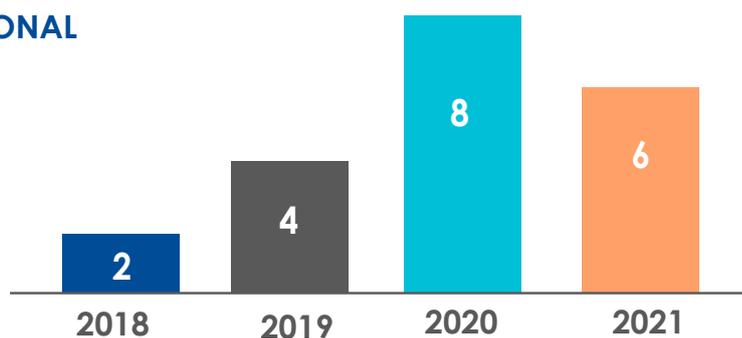


Se promueve la estabilidad laboral permitiendo la permanencia de los colaboradores, por lo que la rotación en la compañía es baja.

Entre los principales motivos de salida se encuentran:

- 2017 reingeniería basada en la nueva estrategia de la compañía.
- 2018 motivaciones personales de los colaboradores (estudios, jubilaciones, terminación contrato eventual).
- 2019 jubilación y necesidades organizacionales de la empresa.
- 2020 Jubilación, necesidades organizacionales de la empresa.
- 2021 Motivaciones personales de los colaboradores (nuevos retos laborales) y necesidades organizacionales de la empresa.

SALIDA DE PERSONAL



Estándares Laborales

La compañía cuenta con una jornada laboral de 8.5 horas, distribuidas en 8 horas laborales y 30 minutos de almuerzo.

Fomenta el cumplimiento del horario de trabajo y en caso de jornadas extendidas, las horas extras son debidamente remuneradas.

Durante el año 2021 se mantuvo la política de teletrabajo establecida el año anterior, para lo cual el departamento de Talento Humano mantuvo reuniones continuas con los colaboradores desde el inicio de la fase de trabajo remoto establecida como medida de la emergencia sanitaria.

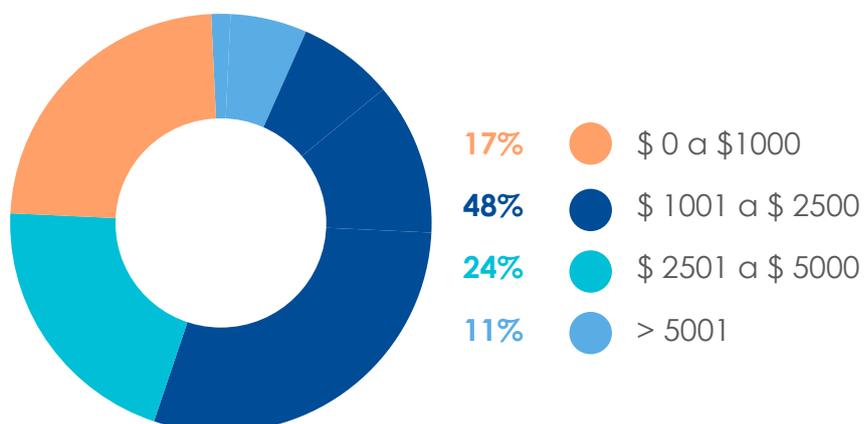
La modalidad de teletrabajo ha implicado revisión de horarios de trabajo, cambios necesarios de cumplimiento de objetivos, revisión de las necesidades de los colaboradores para poder cumplir sus funciones dadas las condiciones particulares de cada uno, entre otros puntos considerados por la empresa para la correcta y eficiente implementación de esta forma de trabajo.

Se da cumplimiento a las disposiciones legales establecidas en el país para el pago de remuneraciones y beneficios sociales.

Se cuenta con un Comité de Retribuciones, garantizando la transparencia del proceso de revisión de sueldos.

Se realizan revisiones salariales anualmente, siendo estas acorde con el mercado y los cargos asignadas.

El 100% del personal recibe una remuneración salarial por hora superior al salario mínimo vital general del país.



Estándares Laborales

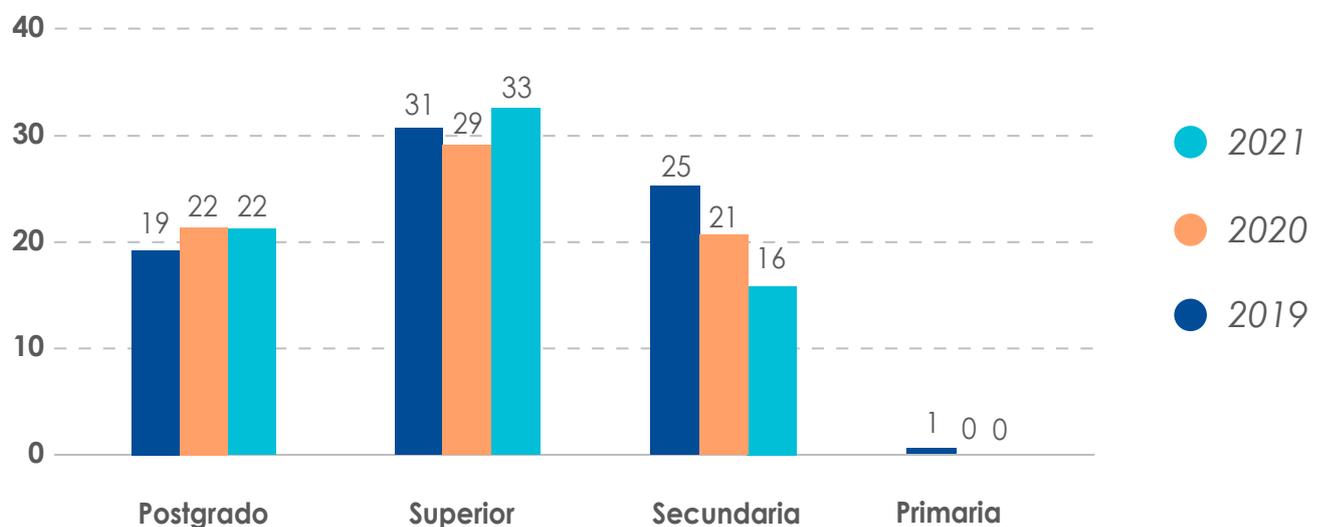
Seguros Confianza fomenta el ambiente laboral e incentiva a los colaboradores, a través de salarios emocionales tales como:

- Horario flexible
- Planes de formación
- Planes de capacitaciones
- Día libre por cumpleaños
- Voluntariado
- Coberturas de seguros de asistencia médica, vida y cáncer
- Teletrabajo

Siempre preocupados por un buen ambiente laboral, se aplican mediciones periódicas con la compañía Great Place to Work. Además, de implementar planes de acción para el mejoramiento de este.

Se promocionan los descansos a través de campañas trimestrales para el goce de las vacaciones. De igual manera, se cuenta con un software para el buen manejo y goce de vacaciones de los colaboradores.

Se aplican prácticas laborales justas, basadas en el talento y desempeño de los colaboradores, ofreciendo a todos iguales oportunidades de trabajo y crecimiento profesional. También existe un plan de capacitación que permite el crecimiento personal y profesional.



Estándares Laborales

Se garantiza la transparencia en los procesos de Talento Humano al contar con un equipo de auditores internos de calidad.

Se cuenta con puestos de trabajo ergonómicos y se realiza la entrega de recursos necesarios para el debido funcionamiento.



Las instalaciones de la compañía cuentan con espacios seguros preservando la integridad física de los colaboradores.

Seguros Confianza, además de garantizar el cumplimiento de los estándares laborales en la compañía, se preocupa por fomentar y apoyar los objetivos de desarrollo sostenible 8: “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”.



Es por ello por lo que la compañía ha apoyado a través de consultorías e inversión económica a la formación de Ecotoco, un emprendimiento que ofrece materiales didácticos para que niños y niñas puedan experimentar y manipularlos para adquirir conocimiento y estimular su desarrollo. Los materiales son elaborados por artesanos ecuatorianos.

Ecotoco cuenta con una planta en la ciudad de Guayaquil que da empleo a 8 personas, quienes durante el año 2021 elaboraron material educativo para 15 instituciones educativa ubicadas en 7 provincias del país.



Medio ambiente

Principio 7

Las organizaciones deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto a los problemas ambientales.

Principio 8

Adoptar medidas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9

Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

Seguros Confianza contribuye con el medio ambiente realizando actividades de cuidado. Entre ellas se encuentran:

Reducción de Emisiones de Carbono

La compañía continúa con el Plan de Acción de Energía Limpia e instaló un generador solar fotovoltaico en la sede corporativa en Guayaquil para contribuir a mitigar el cambio climático. Se trata de un ambicioso programa que contribuirá a frenar la crisis climática y a mantener el aumento de temperatura del planeta por debajo de los 1,5°C.

El Plan de Acción de Energía Limpia es el resultado de la implementación de un Sistema de Gestión de Energía, para mejorar su eficiencia energética, reducir sus emisiones de carbono asociadas a la energía, generar una cultura del ahorro energético en la organización y reducir el impacto ambiental de sus actividades mediante un uso sostenible de la energía. El Plan fue elaborado por un equipo energético con colaboradores encargados de la parte financiera, ambiental, comunicación, mantenimiento y producción, quienes han contado con la dirección de J3M Global, empresa experta en energías renovables y en el desarrollo de planes de este tipo.



Medio ambiente

Seguros Confianza ha establecido, entre otras, acciones energéticas para reducir hasta al 44% el consumo energético que tiene la organización que van desde la generación de energía solar, la capacitación en ahorro, eficiencia energética a sus trabajadores, optimizar los equipos de aire acondicionado. Como resultado de este plan, la compañía firmó con su compromiso de ser un referente en el medio hacia la transición a cero emisiones, recibió el aval de Carbono Neutro sobre las operaciones de la compañía en el mes de junio, y posteriormente obtuvo el aval de Carbono Neutro para los procesos de las pólizas de Fianza Legal y Seguro de Crédito a la Exportación en el mes de diciembre.



Eficiencia de los recursos

Se promueve la optimización de los recursos contribuyendo a la reducción del uso del papel y del CO₂. Algunas de las actividades que promovemos son:

- Digitalización de documentos.
- Automatización del envío de documentos por correo a los clientes y corredores.
- Eliminación de archivo físico innecesario transformándolo en archivo virtual.
- Acceso al portal web de la compañía para consultas y descarga de documentos de clientes, facilitando la obtención de estos y evitando una movilización innecesaria.
- Desarrollo de soluciones internas y externas para lograr procesos digitales.

Higiene

Se contrató el servicio de recolección de desechos de productos farmacéuticos caducados, corto punzantes, químicos de laboratorios, entre otros. Todos estos derivados del uso en atenciones a los colaboradores a través del servicio contratado de dispensario médico.

Anticorrupción

Principio 10

Las organizaciones deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas extorsión y soborno.

Prevención de incidentes de corrupción y lavado de activos

Seguros Confianza cuenta con estrictas políticas enfocadas en la prevención de incidentes de corrupción, lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos. En ese contexto, impulsamos el conocimiento de la normativa legal, reglamentaria y operativa en estas materias, mientras aseguramos el acatamiento cabal de las disposiciones internas en la compañía.

La compañía cuenta con lineamientos claros a ser adoptados frente a los factores de riesgo que se pudiesen presentar, a la vez que cuenta con normas y procedimientos para la identificación, aceptación, permanencia y terminación de la relación comercial con clientes y proveedores que incurran en cualquiera de los delitos antes mencionados.

Los empleados y funcionarios de Seguros Confianza conocen e implementan las políticas y procedimientos descritos en la Ley de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y otros Delitos, así como el manual de Políticas y Controles Internos de la compañía.

Se lucha contra la corrupción en todas las formas incluida la extorsión y el soborno.

Anticorrupción

Información transparente, comunicación, confidencialidad y publicidad

Seguros Confianza asume la responsabilidad de mantener a sus grupos de interés debidamente comunicados sobre todo lo concerniente a la empresa, a través de los canales y herramientas definidas para este fin, y de la creación, implementación y control de estrategias de comunicación, con el objetivo de promover integración, compromiso y fidelización de los grupos de interés hacia la compañía. De igual manera, se compromete a obtener retroalimentación constante de parte de ellos, y a integrar sus sugerencias en los planes de mejora continua de nuestra empresa.

Es también tarea velar por la correcta aplicación de la identidad de marca de la compañía en todos los soportes gráficos, físicos (infraestructura), audiovisuales y online.

Todas las intervenciones e interacciones verbales y escritas de los colaboradores de Seguros Confianza S. A., además de los artículos, opiniones y comentarios que sean publicados en cualquiera de los canales y herramientas de comunicación de la compañía - sin excepción - deberán cumplir con las siguientes normativas:

- No deberán ser lesivos a los derechos humanos o discriminatorios a la naturaleza humana, en cuanto a género, raza, orientación sexual, posición socioeconómica o cualquiera otra que demuestre o genere prejuicio alguno.
- Respetar y promover la diversidad e inclusión en todas sus formas, dentro de la empresa y hacia los grupos de interés.
- No se tolerarán intervenciones, discursos o comentarios que promuevan de forma directa o indirecta el odio y la violencia, en ninguna de sus formas.
- No mostrarán tendencia, sesgo o favoritismo político o religioso. Esta es una empresa apolítica y laica.
- Siempre estarán alineados a los estándares demarcados en el Código de Ética y Conducta de Seguros Confianza S. A.

Anticorrupción

Seguros Confianza informa de forma completa y veraz a los clientes y usuarios acerca de los productos, servicios y costos. Adicionalmente, la empresa difunde información contable y financiera, así como resguarda la información pasiva de sus clientes, en función de la confidencialidad, sin utilizarla para beneficio personal o de terceros. Todos los colaboradores son responsables de la integridad de la información y documentos que se encuentren bajo su custodia.

Seguros Confianza se asegura de que su publicidad sea clara, precisa, oportuna, razonable, adecuada, validada, veraz y completa, relacionada con los productos y servicios ofertados por la compañía, conforme a principios de competencia leal y de buena práctica de negocios, preparada con un debido sentido de responsabilidad social y basada en el principio de buena fe. De igual forma, está exenta de elementos que pudieran inducir a una interpretación errónea de las características de los productos y servicios que ofrece la empresa.



Medición de resultados

Medición de resultados

No.	Objetivos	Indicador	Fórmula	Unidad	Frecuencia	Meta	Resultado 2020	Resultado 2021
1	Mejorar el nivel de competencias totales en promedio de los colaboradores de la organización	Adecuación puesto persona	Promedio de calificación individual de todos los colaboradores (Competencia de la persona/competencia del cargo)	Porcentaje	Anual	≥ 75%	77%	77%
2	Buscar la excelencia en Clima Laboral	Encuesta de Clima Laboral	Calificación promedio de las Encuesta de Clima Laboral	Porcentaje	Bienal	≥ 75%	87%	N/A
3	Promoción del bienestar y mantenimiento de la salud	Cumplimiento del Cronograma de Seguridad y Salud Ocupacional	(Tareas ejecutadas / tareas programadas) *100	Porcentaje	Trimestral	≥ 80%	100%	100%
4	Prevenir que la organización, colaboradores y demás funcionarios sean partícipes en delitos relacionados al lavado de activos y financiamiento del terrorismo	Cumplimiento del Plan Anual de Lavado de Activos, Financiamiento del terrorismo y otros delitos	(Tareas ejecutadas / tareas programadas) *100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	100%
5	Promover prácticas que apunten a la protección del medio ambiente	Cumplimiento del cronograma de actividades	(Actividades coordinadas / actividades realizadas) *100	Porcentaje	Semestral	≥ 75%	100%	100%

Reporte de
**RESPONSABILIDAD
SOCIAL** empresarial

2022



www.confianza.com.ec

1700 - FIANZAS 342-6927

GUAYAQUIL - QUITO - CUENCA - MANTA